



# La labor tutorial: Independencia del aprendizaje en el contexto universitario

Msc. Danny Rivera Flores  
Msc. Mauricio Tamayo  
Msc. Corina Núñez  
Jéssica Moya  
Verónica Pérez

Profesores de la Universidad Técnica de Ambato  
dannyriveraf@uta.edu.ec

## RESUMEN

---

Los nuevos enfoques educativos en el campo docente de la educación superior acogen la labor tutorial, sin embargo poco se conoce sobre el abordaje y procesos que se deben realizar. El proceso de investigación se fundamenta en conocer la labor tutorial en la autorregulación del aprendizaje en el contexto universitario, a través de procesos que promuevan y generen una educación de calidad y calidez. La ineficacia del programa de labor tutorial en el ámbito universitario motivó al desarrollo de la presente investigación. Se evaluó conocimientos en las áreas genéricas y específicas del conocimiento para apreciar si existen estrategias autorreguladas en el aprendizaje acorde a su nivel académico. El estudio se realizó en el Ecuador, en la Zona 3, en la Universidad Técnica de Ambato. La metodología fue desarrollada con estudiantes de diferentes niveles educativos que trabajaron en grupos asistenciales en el aula y fuera de ella. Para conseguir los resultados esperados fue necesario conocer sobre la función de la tutoría; identificar y aplicar estrategias de aprendizaje autorregulado y someter los datos a una prueba correlacional de pretest y posttest para evidenciar que las técnicas aplicadas fueron adecuadas para el desarrollo del aprendizaje.

Palabras clave: LABOR TUTORIAL, AUTORREGULACIÓN, INDEPENDENCIA COGNOSCITIVA, APRENDIZAJE AUTÓNOMO.

## ABSTRACT

---

### **Tutorial: Autonomous Learning in the University Context**

The new educational approaches in higher educational embrace a tutorial work, however, little is known about the required approach and processes. The research process is based on knowing the tutorial work in the learning self-regulation within a university context, through processes that promote and generate a quality and warmth education. The tutorial program inefficiency at a university level is the reason for the development of this research. Knowledge was evaluated in the generic and specific areas in order to assess if self-regulated learning strategies are in accordance to their academic level. The study has been carried out in Ecuador, Zone 3, at Técnica de Ambato University. The methodology was developed with students of different educational levels who worked in aid groups inside and outside the classroom. To obtain the expected results, it was required to know about the function of the tutorials, identify and apply self-regulated learning strategies and submit the data to a correlational test, a pretest, and a posttest in order to show the adequacy of the applied techniques for the learning development.

Keywords: TUTORIAL WORK, SELF-REGULATION, COGNITIVE INDEPENDENCE, AUTONOMOUS LEARNING.

## Introducción

La transformación para generar calidad es concerniente a diversas instancias en la Educación Superior, estando vinculado a docentes, administrativos, estudiantes, graduados, entre otros, es decir todos los protagonistas directos o indirectos de la acción universitaria, así como el quehacer de cada uno de ellos y sus capacidades en función del despliegue del conocimiento adquirido, interpretado o transformado y entregado para ser aplicado en la práctica profesional (Mollis, 2010).

Al pensar sobre la educación superior y su evolución de acuerdo a las políticas de estado podemos apreciar que los actores, sus quehaceres y capacidades tienen transformaciones profundas en la relación del conocimiento y los escenarios en los que se debe aplicar (Cuchan, 2015). Con el beneficio de contar con la implementación de la tutoría se permite analizar las condiciones para su institucionalización, por lo tanto, aparecen interrogantes sobre aspectos que atraviesan la transformación educativa, permitiendo el debate sobre la articulación de la familia, escuela, formación y capacitación de docentes (Cuchan, 2015).

Las políticas estatales han dado lugar a que la evaluación y acreditación jueguen un papel protagónico en América Latina,

con la finalidad de mejorar la calidad de educación superior (CEAACES, 2014). En el caso del Ecuador por ejemplo, se creó el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) que es parte del Consejo de Educación Superior (CES), que se dedica a verificar la excelencia de las universidades y su categorización. El enfoque de la evaluación es mejorar la calidad para no tener universidades de garaje con negociados familiares que expidan “*títulos de cartón*” (Acosta, 2012). Sin embargo a mayor exigencia, menor son los puntajes obtenidos por las universidades (CEAACES, 2013).

Ahora bien, la tutoría ha sido una temática sin importancia en la educación superior. En el Ecuador no se ha dado su importancia sino hasta el 2012 que se expide el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior, donde se expone en el Título II Art. 6 de las actividades de docencia en el punto cuatro, donde se explica que el docente debe dar “*orientación y acompañamiento a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales*” (Consejo de Educación Superior del Ecuador, 2012), de esta manera, la fuerza que necesita la labor tutorial nace en la educación superior en este país. Pero a pesar de expedir el Reglamento, por lo

antedicho, la labor tutorial es ajena a las expectativas. Al ser un tema nuevo, no se configura cómo realizarlo de manera efectiva para poder potencializar el aprendizaje.

A partir del Reglamento, varias universidades ecuatorianas han empezado a reglamentar las labores tutoriales; define a la tutoría como un proceso educativo con la finalidad de orientar, atender y acompañar al estudiante de manera individual o grupal mediante programas, técnicas o equipos de trabajo que conduzcan a que el futuro profesional tome decisiones académicas, profesionales, administrativas y personales (Guerrero, 2015); un objetivo en particular es contribuir al desarrollo de habilidades y capacidades del estudiante para que asuma responsabilidades en su proceso de formación, además señala que el modelo que tiene la institución está destinada para el acompañamiento, seguimiento, apoyo académico y orientación personal (Cedeño, 2012); con la finalidad de fortalecer la formación académica de los estudiantes para disminuir los índices de deserción y que permita una orientación académica durante el periodo de formación del estudiante para fortalecer sus conocimientos (Rodríguez, 2013); es decir, es un proceso de acompañamiento procesual que realiza el tutor para potencializar las capacidades del estudiante mediante el autoconocimiento, motivación, análisis y monitoreo en los procesos académicos (Cardozo, 2011).

La labor tutorial requiere desarrollar ambientes de aprendizaje que nos entreguen resultados óptimos en la generación de estudiantes responsables de su estudio, siendo directores de su proceso de aprendizaje a partir de lo metacognitivo, motivacional y comportamental (Zimmerman, 1989); pero para que se genere resultados, es vital trabajar de manera coordinada con el cuerpo docente (Russo, 2008), inclusive se requiere de la transformación del modelo educativo que promulga cada institución, dónde se incluya a la tutoría como parte de la formación académica (González, 2005).

La prioridad de la labor tutorial, es ofrecer mejores condiciones de aprendizaje a los estudiantes, para eliminar barreras educativas que presentan los estudiantes (Frison & Maria, 2012), generando una concepción integral y humanista, para contribuir así en la construcción de sociedades más justas, donde las personas sean la razón de ser (Cardozo, 2011).

El estudio fue desarrollado mediante el análisis de la labor tutorial del docente universitario y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje, mediante la determinación de las características de la labor tutorial en el contexto universitario y la conceptualización de la autorregulación del aprendizaje en el contexto universitario. La metodología está en función de la creación de procesos que se debe emplear en la labor tutorial universitaria.

La investigación realizada tiene tres componentes claves: el primero se desarrolló con la búsqueda bibliográfica o documental que nos ayuda a estructurar las bases teóricas y científicas sobre la labor tutorial, así como las estrategias que se recomiendan para llevar a cabo el Plan de Acción; el segundo componente está en función del desarrollo metodológico, mediante el estudio de campo se investigó a los objetos de observación y se obtuvo las correlaciones entre un antes y un después de la aplicación de las técnicas y métodos tutoriales; finalmente, se presentó las conclusiones y discusión de resultados, donde se genera aportes académicos para el desarrollo de futuros estudios en la independencia cognoscitiva de los estudiantes universitarios.

### Conceptos básicos de la tutoría

El Origen de la palabra Tutor tiene sus raíces en el latín “*tueor*” que significa protector, guardián, representa a..., vela por..., es decir la tutoría significa que representa, guía, tutela, ayuda o asiste a alguien porque se encuentra bajo su responsabilidad, además según Fresan (2001) y García, Asensio, Carballo, García & Guar-

dia (2005) indican que *“se puede definir la tutoría académica universitaria como una actividad formativa realizada por un profesor(a)-tutor(a) encaminada al desarrollo integral –intelectual, profesional y humano- de los estudiantes universitarios(as)”* (Guevara & Arzate, 2012, p. 38). Según Ferrer (2003), nos manifiesta que la tutoría universitaria en cambio es *“una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”* (García, 2008: 23).

En Colombia, la tutoría se va desarrollando no con el propósito de promover la enseñanza, sino de incitar al aprendizaje autónomo, de esta manera se fundamenta una revolución en la manera de pensar en el mundo académico (Ministerio de Educación Nacional - ICFES, 1981).

La tutoría se desarrolla para facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en todas sus dimensiones con el propósito de generar personas más autónomas, mediante la construcción generada en la parte cognitiva y actitudinal que se ha desarrollado en el acompañamiento continuo e individualizado. El tutor es capaz de detectar los problemas que tiene el sujeto y darle pautas claras para que el estudiante sea capaz de solucionar sus conflictos (González, 2005).

En general, podemos afirmar que los tutores conocen bien la labor que deben desempeñar al brindar al tutorado apoyo académico, gestión, resolución y transformación de conflictos (Gómez, 2012).

### **La función del tutor y la perspectiva del estudiante**

*“La función tutorial es un conjunto de estrategias, actividades y metodologías orientadoras que desarrolla el profesor tutor con los estudiantes, ya sea en grupo o individualmente, para ayudarles a planificar su desarrollo académico, personal y profesional”* (Perandones & Lledó, 2012: 36).

El docente a más de tener sus funciones tradicionales como docente e investiga-

dor, debe tener una tercera función como tutor (Reino, 2011), eso quiere decir que el docente no será simplemente el transmisor de conocimientos científicos, sino una persona que ayude verdaderamente en las líneas formativas y trabajo autónomo de los sujetos que aprenden, acompañándolos en su recorrido (Álvarez, 2002). Como lo manifiesta García (2003) las funciones del docente son tres: función instructiva, perteneciente con la enseñanza, función investigadora, para poder dar avances científicos para tener nuevas verdades y función formativa o tutorial para poder apoyar al estudiante en el desarrollo cognitivo, actitudinal y hábitos, conociéndolo como *“estilo universitario”* (Perandones & Lledó, 2012, p.37). Además, *“el profesor universitario debe prepararse para asumir este nuevo rol para actuar como facilitador de recursos que orienten al estudiante y puedan ser protagonistas en su propio proceso de aprendizaje”* (Salinas, 2000: 314).

El tutor trabaja con el estudiante para resolver sus dudas e inquietudes sobre el proceso de formación que está teniendo al momento de desarrollar diversas materias para poder llegar al proyecto de titulación, de esta manera van creando y desarrollando competencias en el estudiante (Santos & Almeida, 2017) (Álvarez & González, 2007). Las funciones de los profesores tutores según Álvarez (2007), son: atender a los estudiantes asignados en la tutoría de curso, fomentar a resolver problemas mediante trabajos de exploración, enseñar a los estudiantes a planificar el proceso de aprendizaje y desarrollar estrategias para el aprendizaje autónomo, ayudar a orientar al estudiante a resolver conflictos durante el proceso de formación. Por su parte, Hernández & Dolores (1998), aporta con características que el tutor debe poseer, tales como: asesoramiento en temas personales, resolución de problemas de integración en el grupo, coordinación en grupos de trabajo, orientación sobre técnicas de estudio y entregar material que sea útil para el trabajo individual del estudiante con aplicación a la vida.

De esta manera el tutor cumple con funciones de asesoramiento, acompañamiento, ayuda y refuerzo permanente al estudiante durante su proceso de formación para que el educando no se sienta desorientado en el andar educativo o personal, sino por el contrario mantenga de manera inquebrantable un respaldo de parte de quienes hacen universidad; conseguimos un contacto individual entre el profesor y el estudiante por medio del seguimiento permanente a sus actividades

En cuanto al estudiante, Rubio & Martínez (2012), organizan categorías para poder percibir diferentes ejes de racionalidad a través de las concepciones del estudiante sobre la labor tutorial y el acompañamiento que debe regir, además mediante la apreciación cualitativa clasifica su estudio en tres ejes, el primero son las concepciones que tiene 5 categorías: integración y permanencia, vocación académica-profesional, escolar y del aprendizaje y el desarrollo personal y del aprendizaje; el segundo eje son implicaciones que se identifica con 3 categorías enfocado a su tiempo y actitud del tutor, organización de la tutoría en función de las formas y difusión de la tutoría e identifica al tercero como la disposición del estudiante; el último eje son expectativas, colocando 4 categorías a la disposición del tutor, relación del alumno – tutor y las funciones de la tutoría.

La actitud del profesor es un factor fundamental que identifican los estudiantes, la personalidad expresa debe formularse en paciencia y dinámica, con ello se debe considerar a profesionales con conocimientos de la labor tutorial para poder estrechar lazos de confianza, entendimiento y mejorar la comunicación (Rubio & Martínez, 2012).

Díaz, et.al. (2012) manifiesta que el estudiante durante su etapa de aprendizaje ha logrado el desarrollo de valores mediante su formación autocrítica y de autorreflexión que ha conseguido en el trayecto de aprendizaje. El tutor debe potencializar al estudiante al máximo sus capacidades

cognitivas y entregarle tareas que estén acorde a sus propio estilo de aprendizaje para lograr el desarrollo pleno, es decir, el alumno debe construir su propia identidad al mismo tiempo que construye sus saberes.

La labor tutorial en el desarrollo estudiantil apoya al desenvolvimiento autónomo y en los procesos de aprendizaje de tal manera que el estudiante logra ser una persona integral en la culminación del proceso formativo.

### Proceso de la labor tutorial

Para comprender el proceso de la labor tutorial es necesario entender a la tutoría desde dos amplios bloques, el primero es referente a las tutorías vinculadas a la materia, la cual diferencia las reactivas para ayudar en la enseñanza presencial en donde los estudiantes solucionan las inquietudes de las asignaturas, las complementarias programadas que son obligatorias porque se vincula con la evaluación continua de la materia y fundamentales que se encargan de realizar el seguimiento a de las prácticas externas o pre profesionales como requisito de graduación; el segundo es la tutoría vinculada a la titulación, diferenciando entre las personales o profesionales que se encargan de aportar recomendaciones en el ámbito profesional, personal y educativo, mientras que la tutoría académica se encarga de orientar en aspectos académicos y profesionales para generar actividades transversales (Álvarez, Lorca, & García, 2010).

En cambio según García (2008) la tutoría tiene cuatro modelos que son los más frecuentes: tutoría burocrática encargada de realizar las labores administrativas como el papeleo, fichaje, oficios, presentación de planificación, firmas, entre otras, la tutoría académica encargada de asesorar a los estudiantes en el desarrollo académico, orientándole en las asignaturas, bibliografía y fuentes de documentación, la tutoría docente que involucra cursos, charlas o seminarios de corta duración que sirve

para profundizar los temas vistos en clase, realizándola mediante debates y la tutoría como asesoría personal que atiende a los estudiantes de manera individualizada para ayudar a sus necesidades sociales, intelectuales o personales transmitiendo motivación y valores que aporten a su desempeño (García N., 2008).

Ahora bien, Rodríguez (2004), citado por Perandones & Lledó (2012), explican que para entender la labor tutorial es necesario comprenderlo desde tres modelos: el Modelo de desarrollo profesional, donde el tutor mediante la entrega de recurso, deberá desarrollar en el estudiante las capacidades profesionales como futuro actor en el campo; el modelo de desarrollo personal, donde se ve más allá de los aspectos académicos, en este modelo el docente deberá apoyar al estudiante, visualizando el entorno como factores incidentes para poder dar solución a los problemas; y el modelo académico que sirve para poder ayudar al estudiante en el ámbito educativo para lograr un aprendizaje más autónomo, logrando desarrollar sus competencias.

La labor tutorial debe darse para clarificar valores mediante el uso de técnicas, resolver situaciones de la vida real, generar autoconocimiento para poder conceptualizar al sujeto sobre sí mismo mediante el desarrollo de habilidades de vida, generar orientación académica y profesional, potencializar el aprendizaje autónomo y entregar información sobre la demanda laboral que deberá afrontar el profesional.

Para generar resultados, es primordial entregar a los estudiantes información que al parecer son triviales, pero son de importancia para contactar al tutor: teléfono, correo electrónico, horario de atención y ubicación del tutor, entregando de esta manera la accesibilidad y disponibilidad (Perandones & Lledó, 2012).

El proceso orientador que emplea Lázaro (2002), que incluye al modelo dinámico, especifican fases para lograr la labor tutorial; la primera fase es la de diagnóstico e indagación para poder captar la información inicial del estudiante, la segunda

fase está dirigida al acontecer para ofrecerles información, la tercera fase contempla un proceso de intervención, la quinta fase indica una labor de seguimiento a través de la decisión y la sexta fase tiene que ver con la evaluación para poder realizar progresos de evolución mediante el programa aplicado (Lázaro, 2008) (García & Sara, 2010).

## Aspectos para desarrollar la labor tutorial

### *Capacidades del Tutor*

El tutor debe tener varias cualidades para poder ejercer la labor tutorial, una de ellas está encaminada al saber escuchar para poder entender la esencia de lo que el estudiante quiere transmitir. El tutor deberá demostrar ser una persona autorexible para poder apreciar su propia práctica profesional y gestionar cambios en el caso de requerirlos; creativo para poder desarrollar diversas actividades encaminadas a motivar y apoyar en el aprendizaje de los estudiantes; facilitador para poder integrar la participación de todos los estudiantes, velando por sus requerimientos individuales y no destinando la atención a grupos específicos; tolerante para poder tener paciencia con sus estudiantes, comprendiendo sus preocupaciones e inquietudes, actuando de una manera abierta y flexible; orientador para poder dirigir a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje potencializando sus diferencias (Murias, 2011). La confianza que demuestre el tutor frente a sus estudiantes es de vital importancia para que los estudiantes acudan a sus tutores como crean necesario. *“En la Educación Superior el profesor tutor es aquel que, a la vez y en paralelo a las funciones docentes, atiende de manera individual la formación integral de un alumno o varios alumnos que le son asignados institucionalmente”* (Medina, 2015: 35).

Según Lázaro (2008), existen dos grandes manifestaciones educativas de la competencia docente: intelectual y afectivo – madurativo, tomando en cuenta

cinco áreas de especificación por competencia: función, actividad, actitud, rol y requisitos.

### *Responsabilidades del tutor y estudiante*

La responsabilidad del tutor está orientada a guiar, orientar y supervisar durante el periodo formativo a los estudiantes en las actividades académicas a más de acciones investigativas, formativas o trabajo de titulación (Gavilánez & Andrade, 2014). El tutor debe preocuparse por llevar un registro de atención a los estudiantes con las actividades desempeñadas en la orientación grupal y uno individual en el caso de ser tutor de aula; el registro deberá contener el historial del estudiante como aspectos personales, de salud y psicológicos, aspectos sociales y habilidades que se debe desarrollar, el tutor debe orientar los reclamos e inconformidades de los estudiantes y emplear mecanismos de mediación para llegar a la solución del problema, además el tutor como padre académico debe asesorar en la construcción del proyecto de vida, motivándolo de manera permanente en la construcción y aplicación de valores para establecer un trato justo y positivo entre el equipo coordinado (Romero, Chávez, & Sandova, 2014).

El estudiante por su parte debe organizar juntamente con el tutor un plan académico que lleve al desarrollo de las tutorías, así como asistir a las tutorías que se llevan a cabo bajo la responsabilidad del tutor; además, los valores como el respeto y responsabilidad son vitales para orientar el trabajo tutorial, también, la apertura a recibir ayuda que brinda los departamentos de bienestar estudiantil, asesoramiento psicológico, trabajo social, asistencia universitaria u otros son importantes para que no se entorpezca las acciones tutoriales (García P. S., 2010).

### *Plan Tutorial*

El Plan de Acción Tutorial según Pantoja y Campoy (2009), se entiende como

un sistema articulado - organizativo que mantiene acciones para potencializar el accionar académico en los estudiantes. El PAT se encuentra en la categoría Académica que brinda orientación en aspectos académicos y profesionales, encargada de llevar actividades o grupales de carácter transversal (Álvarez, Lorca, & García, 2010).

Existen competencias que se debe desarrollar mediante el plan de acción tutorial, tales como la competencia de aprender a aprender, la competencia de la autonomía e iniciativa personal y la competencia social (Ezeiza, 2007). Además se debe considerar que el Plan de Acción Tutorial sirve para poder ayudar a resolver situaciones problemáticas de la vida cotidiana del estudiante enseñándole sobre la importancia de la toma de decisión, también es importante que se aprecie el conocimiento del estudiante para motivar sus ambiciones hacia el estudio (García G., 2011).

Los partícipes en el Plan de Acción Tutorial como lo pudimos notar son los estudiantes y los docentes, que a través de tutorías individuales o grupales, fichajes y entrevistas generan la metodología de trabajo para poder dar paso a las actividades de acogida, evaluación del semestre, orientación académica de curso o complementaria y de orientación sobre la titulación (Álvarez, Lorca, & García, 2010).

### *Organización de la tutoría*

La organización es importante dentro de la labor tutorial para que no existan dificultades con la afluencia de los estudiantes. En la organización se debe tomar en cuenta los horarios y tiempos para realizar la tutoría, el horario por su parte debe ayudar con la asistencia de los estudiantes, quiero decir que debe darse en un espacio horario prudencial dónde no existan otras actividades que puedan interrumpir la labor que se quiera realizar; el tiempo a su vez debe darse en base al número de estudiante, a pesar de que es recomendable un número de quince por tutor, las reali-



dades pueden ser distintas en varias partes del mundo, lo que sería sensato organizar el tiempo acorde a las necesidades contextuales de las instituciones de educación superior (Borja, 2010).

La metodología es primordial para captar la atención de los estudiantes, en tal razón debe concretarse argumentos creativos y no teóricos porque las tutorías serían sermones interminables y aburridos, incluso salir del aula es una buena opción para poder cambiar el ambiente. (Rubio & Martínez, 2012)

### **Dificultades en la tutoría.**

La andragogía ha sido un término poco utilizado de manera cotidiana en nuestro entorno latinoamericano, es más se pensaba que era una exclusividad para la alfabetización o educación popular (González, 2005). La educación latinoamericana ha estado orientada más a la niñez y adolescencia, dejando de lado a la educación adulta y todo lo que conlleva al trato psicopedagógico. Se piensa que la educación para el adulto se da mediante la aplicación de estrategias metodológicas, recursos, técnicas e incluso evaluaciones pedagógicas dadas en la educación primaria y secundaria.

Existen retos significativos, los cuales las universidades deben hacer frente para poder optimizar los programas: el acompañamiento, en sus diversas modalidades, debe ser abordado en términos culturales y antropológicos; se debe reforzar y consolidar la tutoría a través del incremento de tutores y de la estructura institucional; se necesitan partir de una metaperspectiva que incluya todas las competencias requeridas; y se debe realizar la consolidación de una formación y de una supervisión para tutores y tutoras (Lobato & Guerra, 2016).

### **Autorregulación del aprendizaje**

Los docentes esperan tener buenos resultados de los estudiantes, responsables,

autónomos en los procesos, ser autocríticos y evaluadores, capaces de solucionar desafíos en las aulas con los aprendizajes y fuera de ellas con sus familias o en la sociedad en general. Los docentes esperan estudiantes comprometidos con los procesos de aprendizaje. Esto involucra estudiantes más activos en los procesos, capaces de tener un comportamiento cambiante en la sociedad que deben actuar estratégicamente en las tareas académica (Hernández, Sales, & Cuesta, 2008).

Los procesos de autorregulación apoyan a mejorar la motivación y los aprendizajes. Zimmerman & Schunk (2002: 334), nos indican que *“la autorregulación es un proceso en el que los estudiantes personalmente activan y mantienen comportamientos, cogniciones y efectos que están orientados sistemáticamente a la consecución de metas”*. La autorregulación del aprendizaje no solamente involucra aspectos cualitativos sino también cuantitativos para establecer la frecuencia del uso de las estrategias a aprender. Se tiene que considerar que el docente no debe llenar a los estudiantes de conocimientos sino debe enseñarle en base a competencias para mejorar la calidad de los aprendizajes y rendimientos que a veces pasan por alto las universidades (Hernández, Sales, & Cuesta, 2008).

*“La aspiración de la educación hoy debe ser preparar al alumno para aprender de manera autónoma durante su vida y la satisfacción de cada docente es que su alumno no llegue a necesitarlo más”* (Jiménez, 2015: 30).

### **Materiales y Métodos**

#### **Participantes:**

Se seleccionó a dos niveles diferentes para evaluar sus conocimientos: segundo nivel (semestre) y sexto nivel (semestre) en base a dos áreas de conocimiento: genéricas y específicas. Las asignaturas evaluadas son las que anteceden al nivel en el que se encuentran, es decir, en el caso de tercero se evaluará contenidos de segundo y primer nivel y en el caso de sexto se

evaluará contenidos de primero a quinto nivel. Bajo las características programadas se emplea el diseño no experimental en dos grupos con pretest y postest con todos los estudiantes que reúnen los requisitos para estar en los niveles objetos de estudio. Los participantes fueron en segundo nivel 33 estudiantes, 8 (24,24%) alumnos y 25 (75,75) alumnas de segundo nivel y 32 de sexto nivel, 9 (28,12%) alumnos y 23 (71,88) alumnas. El grupo etario está conformado entre 19 a 29 años con una media de 21,3 años. Para poder apreciar si la labor tutorial es incidente o no en la autorregulación del aprendizaje, en el segundo nivel no se asistió con tutorías, mientras que en el sexto nivel se asistió con tutorías tanto de aula como académicas. Existió 1 tutor de aula y 11 tutores académicos para poder llevar a cabo el proyecto.

## Planificación

*Aspectos para desarrollar la labor tutorial:*

En la Universidad Técnica de Ambato se desarrollan:

- *Tutoría de Clase:* que se encargan de aportar recomendaciones en el ámbito profesional, personal y educativo. Apoya en el proceso general del aula para potencializarla.

- *Tutoría Académica:* se encarga de orientar en aspectos académicos y profesionales para generar actividades transversales en asignaturas específicas. Las tutorías de clase y académicas no se desarrollan mediante un Plan de Acción Tutorial, sin embargo, existe una guía de actividades que se debe realizar.

*Dificultades en la tutoría:*

-Se consideró que es un grupo etario.  
-Se consideró que los estudiantes no asisten a las horas de tutoría.

-Varios docentes no toman su rol de tutores, es decir solamente realizan un trabajo básico de entrevista o fichaje y actividades sueltas acordes a la Guía.

-La tutoría al ser nueva, aún no se clarifica lineamientos a los docentes.

*Proceso para la realización tutorial para la autorregulación del aprendizaje:*

*Paso 1.* Diagnóstico de las capacidades de los estudiantes en base a sus conocimientos genéricos y profesionalizantes.

*Paso 2.* Planteamiento de objetivos, fines y recursos que necesita el tutor para trabajar con los estudiantes acorde a los resultados obtenidos en el diagnóstico.

*Paso 3.* Ejecutar tutorías de clase y tutorías académicas.

*Paso 4.* Obtención de resultados en base al cumplimiento de los objetivos propuestos.

## Proceso desarrollado

*Instrumentos:*

1. Se comunicó en área académica a los docentes la elaboración de reactivos inéditos de cada asignatura por parte de la Unidad de Titulación Permanente.

2. Se elaboró los reactivos de evaluación por parte de los docentes.

3. Se seleccionó y depuró los reactivos de evaluación. Se obtiene 10 reactivos con conocimientos genéricos y 30 reactivos con conocimientos específicos o profesionalizantes. La evaluación se denomina por áreas y niveles.

4. Se elaboró las matrices de evaluación, clave y hoja de respuestas.

*Desarrollo del Paso 1. Diagnóstico:*

1. Comunicación a los estudiantes de tercero y séptimo nivel de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Técnica de Ambato con una semana de anticipación sobre la evaluación por áreas y niveles

2. Evaluación de los conocimientos de los estudiantes en dos áreas: Área Genérica y Área Específica o Profesionalizante

3. Tabulación de resultados y toma de decisión

*Desarrollo del Paso 2. Planificación:*

1. Determinar objetivos:

Los objetivos planteados fueron:

- Emplear tutorías de calidad que

promuevan el desarrollo de estrategias de estudio para mejorar la academia

- Establecer actividades dentro de las tutorías de clase que promuevan el desarrollo personal

- Emplear actividades específicas de aprendizaje para promover el desarrollo académico de los estudiantes

## Recursos

Recursos Humanos

- Docente tutor de aula de sexto nivel

- Docentes tutores académicos de primero a sexto nivel

- Estudiantes de tercero y sexto nivel

Recursos Administrativos

- Unidad de Titulación Permanente

- Unidad de Planificación y evaluación

- Reactivos de Evaluación

*Desarrollo del Paso 3. Ejecutar tutorías de clase y tutorías académicas:*

Para realizar la demostración de la hipótesis, se realizarán tutorías de curso y académicas exclusivamente a estudiantes del sexto nivel, mientras que a los estudiantes de tercer nivel no se aplicará el presente plan para poder contrarrestar con el post test los resultados

*Desarrollo del Paso 4. Obtención de Resultados:*

1. Comunicación a los estudiantes de tercero y séptimo nivel de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Técnica de Ambato con una semana de anticipación sobre la evaluación por áreas y niveles

2. Evaluación de los conocimientos de los estudiantes en dos áreas: Área Genérica y Área Específica o Profesionalizarte

3. Tabulación de resultados y toma de decisión

## Programa

El Programa a implantarse cuenta con dos tipos de tutoría establecidas por la Universidad Técnica de Ambato, la tutoría académica y la tutoría de clase, en ésta última

se organizó en la hora designada en el horario académico actividades de explicación, discusión, análisis y conclusión sobre temáticas que se consideraron apropiadas según la labor tutorial, mientras que en la tutoría académica se realizó grupos de trabajo para que asistieran con el docente de la materia semanalmente para que aclarase sus dudas.

*Tutorías de Clase:* Las tutorías en clase estarán a cargo de la tutora de curso bajo las siguientes temáticas:

**Tabla 1: Temáticas desarrolladas en tutoría académica**

TIEMPO	TEMÁTICA DESARROLLADA
Semana 1.	Explorando mis capacidades y cualidades
Semana 2.	Análisis Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas
Semana 3.	Valorando mis necesidades académicas
Semana 4.	Estrategias para el mejoramiento académico
Semana 5.	Charla de motivación: Hoy es el mejor día para empezar
Semana 6.	Técnicas de Estudio
Semana 7.	Recursos útiles para el desarrollo académico

Fuente: Propio Diseño

*Tutoría Académica:* Los 33 estudiantes que conforman el sexto nivel asisten a tutoría académica en 11 grupos de 3 personas. Diferentes docentes asesoran en las asignaturas genéricas y específicas durante 7 semanas intercalándose.

## Resultados y Discusión

De la aplicación de la evaluación por áreas y niveles

El objetivo de la investigación es apreciar si la labor tutorial del docente universitario incide en la autorregulación del aprendizaje, por lo que hemos realizado dos evaluaciones diagnósticas a distintos grupos y obtuvimos resultados no tan halagadores, al cabo de 8 semanas se procede a aplicar nuevamente la evaluación por áreas y niveles, pero con la diferencia que al grupo de sexto nivel se atendió con

tutorías de aula y tutorías académicas.

De esta manera empleamos la evaluación las medias del pretest y postest según las variables investigativas, empleando la prueba T – Student. La evaluación se está sobre 2 puntos, 0,4 para los conocimientos genéricos y 1,6 para los conocimientos específicos. Se puede examinar en la Tabla 2 los resultados de las medias y desviaciones típicas de los grupos estudiantiles:

**Tabla 2:** Medias y Desviaciones típicas correspondientes al pretest y postest aplicados.

		Segundo Nivel			
		Pretest		Postest	
Variables		M	SD	M	SD
Conocimientos Ge- néricos		0,22	0,06	0,22	0,07
Conocimientos Espe- cíficos		0,74	0,14	0,72	0,21
Total		0,97	0,07	0,94	0,23
		Sexto Nivel			
		Pretest		Postest	
Variables		M	SD	M	SD
Conocimientos Ge- néricos		0,28	0,05	0,35	0,03
Conocimientos Espe- cíficos		0,87	0,19	1,48	0,09
Total		1,15	0,20	1,83	0,10

Fuente: Propio Diseño

Los datos estadísticos  $t=0,891$ , menor al valor crítico 1,694 y la probabilidad estadística es 0,19 mayor que 0,05. Entonces podemos manifestar que las varianzas no presentan diferencias estadísticamente significativas. Los estudiantes que no recibieron tutorías, no demuestran autorregulación del aprendizaje.

Los datos estadísticos  $t=-16,2217$ , menor al valor crítico 1,6955 y que la probabilidad estadística es 5,34E-17 menor que 0,05. Entonces podemos manifestar que las varianzas presentan diferencias estadísticamente significativas. Los estudiantes que recibieron tutorías, demuestran autorregulación del aprendizaje. Al igual que el anterior grupo se les anticipo con una semana de anterioridad sobre la

evaluación, en dónde se aprecia una re-  
trealimentación de la información. La di-  
ferencia es significativa.

### De la aplicación de la encuesta

¿Consideras que la tutoría (académica y de aula) es importante para el desarrollo académico?

En la pregunta presentada, el 85% de los estudiantes que realizaron actividades tutoriales manifiestan que están totalmente de acuerdo que la tutoría (académica y de aula) es importante para el desarrollo académico y el 15% indica que está bastante de acuerdo.

¿Considera que se debe realizar un programa de acción u orientación tutorial para satisfacer las necesidades de los estudiantes?

Según los resultados, el 76% se muestra totalmente de acuerdo y el 24% expresa que está bastante de acuerdo a la realización de un programa de acción u orientación tutorial para satisfacer sus necesidades.

¿Considera que la aplicación del programa tutorial lo ayudarían en la autorregulación del aprendizaje?

El 79% manifiesta que está totalmente de acuerdo que la aplicación del programa tutorial ayuda en la autorregulación del aprendizaje y el 21% manifiesta que está bastante de acuerdo.

¿Considera que al tener tutorías bajo un Plan estructurado le ayudaría a ser autoevaluativo y autocontrolado?

El 88% aproximadamente expresa que está totalmente de acuerdo con la ejecución de un plan estructurado para ayudarlo hacer un individuo autocontrolado y tenga autoevaluación y el 12% indica que está bastante de acuerdo.

¿Considera que necesita la tutoría para orientar su educación y su vida?

De los estudiantes que asistieron a la tutoría, el 94% indica que está totalmente de acuerdo al necesitar la tutoría para orientar su educación y su vida, mientras que el 6% está bastante de acuerdo.

### *-Punto de vista General:*

La encuesta al ser aplicadas a los estudiantes que asistieron a las tutorías de clase y académicas, entregan datos favorables. El 84% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que se desarrolle actividades de tutoría para poder ser más autónomos en la captación de saberes, es decir que necesitan tener en mayor medida la autorregulación del aprendizaje y ésta se la puede realizar mediante una buena labor tutorial.

Varios autores manifiestan las funciones que el tutor debe tener, por ejemplo Hernández & Dolores (1998), proponen el asesoramiento en temas personales, resolución de problemas de integración en el grupo y orientación sobre técnicas de estudio, también Álvarez (2007), indica que el tutor debe atender a los estudiantes asignados en la tutoría de curso, fomentar a resolver problemas mediante trabajos de exploración, enseñar a los estudiantes a planificar el proceso de aprendizaje y desarrollar estrategias para el aprendizaje autónomo y motivar permanentemente a estudiantado para que pueda llegar a cumplir sus metas.

El proceso empleado para la obtención de los resultados se hizo en cuatro momentos, tomando como referencia el marco teórico, estas son: diagnóstico, planificación, ejecución tutorías de clase - tutorías académicas y obtención de resultados. Pasos que han apoyado en gran manera la labor tutorial.

Pintrich (2004), nos indica que para obtener el autoaprendizaje es necesario que los alumnos quieran y sepan cómo hacerlo, es decir que previamente los estudiantes manejen conocimientos estratégicos para poder llegar a la ejecución de las actividades, para lograr los mencionado hay que incluir actividades estratégicas desde los niveles iniciales para que desarrollen más habilidades y competencias en el paso de los niveles tutoriales.

Es el análisis o interpretación que hace el autor de manera rigurosa de los resultados obtenidos en la investigación,

además de contrastarlos con los resultados de otros autores.

## Conclusiones

Podemos manifestar que en el Ecuador la tutoría en el ámbito universitario es un tema nuevo y por lo tanto cada universidad está intentando acoplar distintos modelos bajo varios enfoques para lograr descifrar de manera sólida la labor tutorial. Sin embargo, el país ha logrado grandes cambios en la educación, por lo tanto mediante investigaciones se logrará establecer programas que den respuesta a las demandas locales, zonales y regionales acorde a las necesidades de los sujetos como es a los grupos etarios, género y culturas.


La tutoría establecida de las universidades ecuatorianas al no estar desarrollada en todo su porcentaje tenemos deficiencias en el establecimiento del Plan Tutorial o de Orientación Tutorial por lo que se siente un ambiente negativo a esta nueva faceta que debe captar el docente universitario a más de los roles académicos e investigativos. Pero a pesar de ello, con el paso del tiempo y con el apoyo de los departamentos y direcciones se podrá establecer avances en estos nuevos procesos.

Queda demostrado que la labor tutorial afecta en la autonomía del estudiante, el autocontrol y la autoevaluación, indicadores claves para la autorregulación del aprendizaje y también que los estudiantes al tener un plan tutorial estructurado en el ámbito personal y académico se logra mejorar los resultados académicos, cabe señalar que la motivación impartida en las sesiones con los estudiantes fueron claves para los resultados obtenidos. Podemos asegurar que la labor tutorial en el desarrollo estudiantil apoya al desarrollo autónomo y en los procesos de aprendizaje.

Las 7 tutorías de clase entregadas a los estudiantes, como: explorando mis capacidades y cualidades, análisis de fortalezas

oportunidades debilidades y amenazas, valorando mis necesidades académicas, estrategias para el mejoramiento académico, charla de motivación: hoy es el mejor día para empezar, técnicas de estudio y recursos útiles para el desarrollo académico, son un buen indicio que las temáticas a emplearse van por ese camino, es decir que el desarrollo de temáticas afines según los niveles académicos, posiblemente logran resultados similares. Las temáticas

propuestas se aplicaron a estudiantes de sexto semestre en base a las necesidades locales.

La labor tutorial universitario es nuevo en las Universidades ecuatorianas, sin embargo los procesos investigativos que se están dando, sin lugar a dudas ayudará a potencializar la academia. El mejoramiento continuo como la captación de la tutoría como una nueva función del docente universitario, parte de las obligaciones. 

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, J. (12 de 04 de 2012). *A un año del cierre de las 14 universidades categoría "E". La evaluación continúa*. Recuperado el 20 de 01 de 2016, de CEAACES: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/un-ano-del-cierre-de-las-14-universidades-categoria-e-la-evaluacion-continua-2/>
- Álvarez, M. B., Lorca, P., & García, J. (2010). *El Programa de Acción Tutorial como Complemento de la Acción Docente en el EEES*. *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, I(1), 5-19.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: una apuesta por mejorar la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. (2013). *La función Tutorial del Profesorado Universitario: Una nueva Competencia de la Labor Docente en el contexto del EEES*. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 85-106.
- Álvarez, P., & González, M. (2007). *El asesoramiento y la tutoría de carrera en la enseñanza superior: resultados del programa de atención al alumnado en la Universidad de la Laguna*. *XXI Revista de Educación*, 95 - 110.
- Borja, C. J. (2010). *Las tutorías: el caso de psicología en la Universidad de Sonora*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 417 - 422.
- Cardozo, O. (2011). *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*. *Educ. Educ.*, 14(2), 309-325.
- CEAACES. (20 de 05 de 2013). *Evaluación de universidades 2013*. Recuperado el 20 de 01 de 2016, de CEAACES: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/evaluacion-universidades-2013/>
- CEAACES. (2014). *Informe de Rendición de Cuentas – Año 2013*. Quito, Ecuador: CEAACES .
- Cedeño, C. (2012). *Reglamento de Tutorías*. *Manabí: Universidad Laica Eloy Alfaro* .
- Consejo de Educación Superior del Ecuador. (2012). *Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior*. *Escalafón Docente* (pág. 4). Quito: CES.
- Cuchan, N. (2015). *Tutoría en escuelas secundarias. Un estudio cualitativo*. *Propuesta Educativa*(44), 101-113.
- Díaz, D. J., Bravo, L. G., González, P. Y., Hernández, P. E., Menes, O. L., & Bratuet, A. Y. (2012). *El papel del tutor en la Educación Superior*. *MediSur*, 10(12), 90 - 94.
- Ezeiza, A. (2007). *Tutoría on-line en el entorno universitario*. *Comunicar*, 29, 149-156.
- Fresan, M. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una preopuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. ANUIES.
- Frison, B., & Maria, L. (2012). *Tutoria entre estudantes: uma proposta de trabalho que prioriza a aprendizagem*. *Revista Portuguesa de Educação*, 25(2), 217-240.
- García, G. (01 de octubre de 2011). *El Plan de Acción Tutorial* . Recuperado el 20 de marzo de 2016, de Blogger.com: <http://elmaestroestutor.blogspot.com/p/el-plan-de-accion-tutorial.html>
- García, L. (2003). *El estado del arte de la formación docente en Cuba*.
- García, N. (2008). *La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior*. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*(22), 21-48.
- García, P. S. (2010). *El papel de la tutoría en la formación integral del universitario*. *Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- García, P., & Sara, L. (2010). *El papel de la tutoría en la formación integral del universitario*. *Tiempo de Educar*, 11, (21), 31-56.

- Gavilánez, C., & Andrade, M. (2014). *La tutoría. Aspectos que permea el binomio tutor-residente desde la perspectiva del estudiante*. *Revista Cubana de Reumatología*, 16 (3), 404- 410.
- Gómez, C. M. (2012). *La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica*. *Convergencia*, 58(19), 209 - 233.
- González, E. (2005). *La tutoría en la Universidad Colombiana: etapas, procesos y reflexiones*. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 7, 241-258.
- Guerrero, A. (2015). *Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Nacional del Chimborazo*. Riobamba : Universidad Nacional del Chimborazo .
- Guevara, A., & Arzate, N. (2012). *El Concepto de Tutoría Académica, una definición estudiantil*. *Primer Congreso Internacional de Transformación Educativa* . 33-42.
- Hernández, M. E., & Domínguez, D. (1998). *La nueva acción tutorial en la enseñanza universitaria*(13), 78-88.
- Hernández, P., Sales, L., & Cuesta, S. (2008). *Impacto de un programa de autorregulación de Aprendizajes en Estudiantes* . *Revista de Educación* , 571 - 588.
- Jiménez, M. (2015). *Modelo para la implementación de la tutoría entre pares*. *Atenas*, 3 (31), 23-31.
- Lázaro, Á. (2008). *Diferencias cualitativas entre las experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje universitari*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 109-137.
- Lobato, C., Guerra, N. (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*. *EDUCAR*. 52 (2), 379-398.
- Medina, A. (2015). *Las funciones del tutor de la carrera pedagogía psicología*. *Atenas*, 3 (31), 32-44.
- Ministerio de Educación Nacional - ICFES. (1981). *Manual del Tutor: Sistema de educación a distancia*. Bogotá.
- Mollis, M. (2010). *LAS TRANSFORMACIONES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. *Latindex*, 11-12.
- Murias, M. (01 de octubre de 2011). *El maestro tutor: características*. Recuperado el 20 de marzo de 2016, de blogger.com: <http://elmaestroestutor.blogspot.com/p/el-maestro-tutor-caracteristicas.html>
- Perandones, G., & Lledó, A. (2012). *La función del profesor universitario como tutor. Experiencias en el programa de acción tutorial en la Universidad de Alicante*. *Alicante* , 43 -54.
- Reino, P. (2011). *Creación de la Universidad Técnica de Ambato*. *Ambato : Editorial UTA*.
- Rodríguez, L. (2013). *Instructivo para Tutorías* . Ibarra: PUCE.
- Romero, L. F., Chávez, M. R., & Sandova, C. K. (2014). *Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior*. *Ra Ximhai*, 10(3), 75-86.
- Rubio, P., & Martínez, J. (2012). *La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí*. *Perfiles Educativos*, XXXIV(138), 28 - 45.
- Russo, C. (2008). *Guía para tutores* . *La Plata : Dirección de Educación a Distancia*.
- Salinas. (2000). *El Rol del Profesorado en el mundo digital* . *Simposio sobre la formación inicial del profesor en educación*, 308 - 318.
- Santos, A., & Almeida, S. (2017). *Gestão do conhecimento na educação a distância: propondo competências para o nível operacional*. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*. 12 (1), 332-349.
- Zimmerman, B. (1989). *A social-cognitive view of self-regulated academic*. *Journal of Educational Psychology*(81), 329-339.