

Asertividad y desempeño académico en estudiantes universitarios

Msc. Verónica León Ron
Msc. Jessy Barba Ayala
Msc. Cristian Guzmán Torres
Msc. Karina Pabón Ponce
Msc. Gabriela Narváez Olmedo

Profesores de la Universidad Técnica del Norte
mvleon@utn.edu.ec

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación existente entre la asertividad y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Para tal efecto, se recurrió al método de revisión bibliográfica sistemática, utilizando 4 bases de datos bibliográficas (SCOPUS, Scielo, Redalyc, Google Scholar), se seleccionó los trabajos correspondientes a los 10 últimos años, sean estos de tipo empírico, teórico o experimental, en donde se hable de la relación de las mencionadas variables en el contexto universitario. Los resultados de los trabajos experimentales muestran una correlación positiva significativa entre la asertividad y el rendimiento académico; esto concuerda con lo encontrado en los trabajos teóricos en los que se sustenta que una óptima inteligencia emocional y de manera especial, niveles adecuados de asertividad, promueven una mejor adaptación a las diferentes exigencias que se suscitan en la vida universitaria y que por lo tanto, resultan en un buen factor predictor de éxito académico o rendimiento.

PALABRAS CLAVE: ASERTIVIDAD, HABILIDADES SOCIALES, INTELIGENCIA EMOCIONAL, DESEMPEÑO ACADÉMICO, UNIVERSIDAD.

ABSTRACT

University Students' Assertiveness and Academic Performance

The objective of this work is to analyze the relationship between assertiveness and academic performance in university students. The systematic literature review method was applied in four bibliographic databases (SCOPUS, Scielo, Redalyc, Google Scholar) using the last 10 years papers, whether they were empirical, theoretical or experimental; including variables in this university context. The results of the experimental works show a significant positive correlation between assertiveness and academic performance. This agrees with what data found in the theoretical works arguing that an optimal emotional intelligence and adequate levels of assertiveness promote a better adaptation to different demands arisen in university life. Therefore, they become a good predictor of a successful academic performance.

Keywords

KEYWORDS: ASSERTIVENESS, SOCIAL SKILLS, EMOTIONAL INTELLIGENCE, ACADEMIC PERFORMANCE, UNIVERSITY.

Introducción

En un mundo globalizado, los estudiantes necesitan contar con un sin número de competencias que les permita abrirse camino en su campo de formación profesional. Además de poseer habilidades técnicas, también necesitan de los repertorios conductuales de asertividad y los sentimientos de bienestar subjetivo (Velásquez & Montgomery, W., Montero V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araqui, R., Reynoso, 2008), debido a que este tipo de competencias les permitirá afrontar, de forma psicológicamente adecuada, las diferentes circunstancias que se encontrarán a lo largo de su formación académica y en su ejercicio profesional.

El dominio de las competencias emocionales favorece diversos aspectos entre los que destacan el proceso de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas (Bisquerra & Perez, 2007; Fernández-Berrocal & Extremera, 2006; Suverbiola-Ovejas, 2012). Por tanto, potencia una mejor adaptación al contexto y favorece un afrontamiento de las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito. En la sociedad actual existe un analfabetismo emocional que se manifiesta de múltiples formas: conflictos, violencia, ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, pensamientos auto-

destructivos, anorexia, suicidios (Alvarez-Gonzalez, 2011 citado por Gaeta & López, 2013). Es por ello que, se requiere una educación que prepare para la vida. Morín (2015) en su manifiesto para cambiar la educación, menciona que, no solo bastará con los contenidos programados por el profesor, sino también con enseñanzas más reales que los prepare para la vida.

Para los estudiantes, la transición de la educación media a la educación superior genera cambios que a su vez exigen adaptación, transformación y reorganización personal, familiar y social, provocando situaciones conflictivas entre sus sentimientos y pensamientos (Gaeta & López, 2013), por lo que es muy necesario tomar en cuenta estos aspectos en su formación académica ya que existe una vinculación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico (Aluicio & Revellino, 2011). Reconociendo a la asertividad como una conducta o comportamiento comunicacional maduro, en el cual la persona expresa de manera consciente, congruente, clara, directa y equilibrada sus sentimientos, pensamientos, creencias, opiniones y convicciones y defiende sus derechos sin agredir ni someterse a la voluntad de otras personas (Rodríguez, Álvarez, & Gimeno, 2016). Teniendo en cuenta lo señalado, es muy necesario que en la formación de los estudiantes universitarios se tome

en cuenta el desarrollo adecuado de este comportamiento, que no solo favorece al estudiante en el transcurso de su vida estudiantil, sino también para su vida personal, laboral y social ya que le facilitará la toma de decisiones (Gaeta & López, 2013).

De acuerdo a Bisquerra, R., & Perez (2007), las evidencias de su estudio son preocupantes, en el sentido del cuestionamiento que genera acerca del necesario equilibrio en la formación de profesionales, entre el manejo conceptual y técnico, y el desarrollo de la personalidad, en función de la calidad de la educación. También otros autores Páez & Castaño (2015), encuentran en sus resultados una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Un estudio realizado en México señala que las variables psicológicas también guardaron una relación con las estrategias de estudio, con antecedentes de circunstancias vulnerables y con relaciones de pareja. Éstas a su vez, se relacionaron con agresividad, la cual acusó altos valores de malestar y se asoció con habilidades como la asertividad y la autorregulación (Riveros, Rubio, Candelario, & Mangín, 2013).

En general existe correlación significativa positiva entre el bienestar psicológico y la asertividad, siendo altamente positiva tanto en los varones como en las mujeres. Esto llevaría a afirmar que las condiciones que produce la sensación subjetiva de bienestar provee un contexto favorable para llevar a cabo tareas lectivas (Velásquez, et al., 2008). En los resultados de un estudio realizado en Brasil señalaron que la formación natural de las habilidades sociales involucradas en las tareas académicas durante el curso puede haber contribuido al rendimiento académico de los estudiantes. Aluicio (2011) señala que, las metodologías que parecieran ser más efectivas en términos del desarrollo de las habilidades sociales, estarían relacionadas con la certeza en que el estudiante puede ser un agente activo en su desarrollo, tanto cognitivo como afectivo; por ejemplo, el aprendizaje basado en

problemas (ABP) o el aprendizaje por proyectos (AP).

De esta manera se deja en evidencia la gran importancia del desarrollo de las competencias emocionales en los estudiantes, las cuales les permitirían mejorar a su vez la capacidad de aprendizaje, socialización y toma de decisiones, por tanto que los maestros deben promover desde su práctica docente el desarrollo de las mismas.

Es así que, el objetivo de este artículo es analizar la relación que existe entre la asertividad y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios por medio de la investigación bibliográfica, con la finalidad de determinar la importancia de una futura investigación experimental en este ámbito.

Metodología

Para realizar el artículo de revisión bibliográfica se utilizó el método de Revisión Sistemática, el mismo que consistió en el estudio técnico de documentos publicados en revistas de alto impacto, los mismos que fueron recuperados de las bases de datos (Scopus, Scielo, Redalyc y Scholar)

Proceso de selección de los artículos

Para seleccionar los artículos se determinaron indicadores que permitieron establecer la pertinencia de los mismos para el cumplimiento de los objetivos, 1. Tipo de artículo: teórico, instrumental o empírico que demuestre la relación entre la resiliencia y el rendimiento académico como antecedentes; 2. Tipo de población: la población o muestra utilizada debe estar escogida en un contexto de educación superior; 3. Idioma: los artículos seleccionados fueron los que estaba escritos en español o inglés.

Para la búsqueda de la literatura se utilizó las bases de datos de Scopus, Scielo, Redalyc y Scholar se seleccionó los artículos comprendidos en un intervalo de tiempo de 10 años, siendo la última búsqueda el 22 de noviembre de 2017.

La estrategia utilizada para buscar la literatura permitió que la revisión sistemática sea ordenada y cumpla parámetros estrictos de selección en cada una de las bases (Scopus, Scielo, Redalyc), se determinaron filtros que permitieron refinar la información hasta lograr tener una muestra de 10 artículos que permiten visualizar la relación entre las variables de investigación como antecedentes, sus definiciones y las conclusiones obtenidas en cada una de las mismas.

Proceso de análisis de las características de los artículos

Se trabajó con un formulismo que permitió describir cada investigación, se partió de la búsqueda de información seleccionando puntos específicos como: (1) fuente, (2) nombre del artículo (3) variable independiente, (4) variables dependientes, (5) instrumentos utilizados y (7) tipo de investigación y su alcance.

Desarrollo y discusión

El análisis de la bibliografía encontrada sobre el tema de investigación propuesto, permite desarrollar una hipótesis basada en la mayoría de los resultados, es así que se puede manifestar que la asertividad influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Esta afirmación se basa en las diversas relaciones encontradas en la bibliografía revisada, existen artículos que directamente señalan como una de sus variables de investigación a la asertividad, mientras que en otros artículos se podrán encontrar variables que por su naturaleza y características van a incluir a las habilidades asertivas. A continuación se examinarán los resultados más relevantes que se pudieron encontrar en estos dos grupos de investigaciones.

Es importante indicar que, en todas las bases de datos consultadas se encontraron pocos artículos que mencionaran directamente la variable asertividad, una de estas dos investigaciones (Velásquez et al., 2014) se plantea el objetivo de exa-

minar las relaciones entre bienestar psicológico, la asertividad y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de diversas facultades, obteniendo como resultados más relevantes que existe una relación significativa entre el bienestar psicológico y la asertividad, y éstas a su vez tienen correlación, de igual manera significativa, con el rendimiento académico, a excepción de la Facultad de Ingeniería Industrial, en donde no se encontró relación entre las últimas dos variables nombradas. Además, es valioso mencionar que en esta investigación las personas de mayor edad muestran en promedio un mayor grado de asertividad. Por otra parte, el segundo artículo tiene como objetivo evaluar la relación entre las cuatro variables de estudio: autoestima, asertividad, autoeficacia y rendimiento académico de estudiantes universitarios de la carrera de Terapia Ocupacional (Aluicio & Revellino, 2011). Entre los resultados más importantes se declara que, aquellos estudiantes con mayor autoestima y autoeficacia tendrán mayor asertividad, y aunque no pudieron determinar la correlación causal de la asertividad en el rendimiento académico, si pudieron encontrar una vinculación significativa entre estas dos variables.

El otro conjunto de artículos fue tomado como fundamento de esta revisión porque aunque no aborda a la asertividad de una manera directa, si lo hace desde una perspectiva más general. Además, el mayor indicador que forma parte de la asertividad, las habilidades comunicativas, también se encuentra como componente de las otras variables expuestas que son: Habilidades sociales, características psicológicas, interacción social, inteligencia emocional y competencias emocionales.

Es así que, en un estudio realizado en México (Riveros et al., 2013), demuestra en sus resultados que las variables psicológicas, como la asertividad y la autorregulación, guardan relación con las estrategias de estudio y por ende con el desempeño académico de los estudiantes de Administración y Contaduría de la Universidad

Nacional Autónoma de México. En otro estudio (Brandão, Bolsoni-Silva & Preto, 2017), en la ciudad São Paulo, los estudiantes universitarios investigados obtuvieron resultados en los que se demostraba la posibilidad de que las habilidades sociales y la salud mental hayan interferido en su rendimiento académico, no obstante no se llega a la conclusión de que existe una predicción directa entre estas dos variables. También existe una investigación que fue llevada a cabo en Malasia (Chew, Md. Zain, & Hassan, 2015), en donde al igual que los anteriores resultados, se demuestra que una adecuada gestión social de la inteligencia emocional afectará de manera positiva al rendimiento académico de los estudiantes. Además de los estudios nombrados existen otros (Wijekoon et al., 2017), (Gaeta & López, 2013), (Páez Cala & Castaño Castrillón, 2015), (Jurkowski & Hänze, 2017), que también confirman la teoría de que aquellos estudiantes que demuestren tener mayores habilidades sociales podrán tener mejores resultados a nivel académico.

Tomando en cuenta los artículos revisados se infiere la importancia de continuar con estudios similares, debido a que, por un lado se observa que a pesar de que los estudios fueron llevados a cabo en diferentes países, los resultados son similares; y por otro lado porque como afirma (Rojas García, 2010), las relaciones sociales positivas influirán para el desarrollo de una adecuada autoestima y bienestar personal, y éstos a su vez desencadenarán en un éxito personal.

Otro de los aspectos a tomar en cuenta es que, a pesar de que se encontraron investigaciones en diferentes lugares del mundo, no existieron referentes en el contexto ecuatoriano; de tal manera esta revisión bibliográfica deja abierta la posibilidad de una investigación similar en

este país con la finalidad de contrarrestar los resultados que se puedan obtener con la realidad de otros países, y por último, invita a generar propuestas de intervención en el desarrollo de habilidades asertivas en los estudiantes universitarios con el propósito de influir positivamente en la formación de sus competencias profesionales.

Conclusiones


Luego del análisis de varios artículos científicos obtenidos de 4 bases bibliográficas de alto impacto, podemos concluir que:

- Si bien la capacidad cognitiva ha sido ampliamente relacionada con el éxito en el académico, las investigaciones demuestran que este factor no es el único determinante en el rendimiento académico; en muchos casos, factores emocionales y psicológicos cobran igual o mayor importancia.

- La resiliencia es un factor psicológico importante en el desempeño académico de los estudiantes universitarios y por ende, en el éxito académico.

- Existe evidencia que sustenta que la resiliencia se ve afectada por diversos elementos tales como: habilidades sociales, estilos de afrontamiento a problemas, adaptación y ajuste a cambios en el estilo de vida, inteligencia emocional. Los mismos actúan como predictores en el éxito académico.

- No se encontró investigaciones que relacionen a las dos variables de estudio en el contexto ecuatoriano, lo que sugiere una desatención importante en predictores psicológicos del éxito académico.

- Al no encontrar estudios en nuestro contexto, se puede inferir que las estrategias de intervención en estas variables, son limitadas e insuficientes. 

Referencias Bibliográficas

- Aluicio, A., & Revellino, M. (2011). Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad, y rendimiento académico, en estudiantes que ingresaron a Terapia Ocupacional, el año 2010. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 11(2), Pág. 3-17. <https://doi.org/10.5354/0717-5346.2011.17775>
- Bisquerra, R., & Perez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.
- Brandão, A., Bolsoni-Silva, A., Preto, S. L.-P. (Ribeirão, & 2017, undefined. (n.d.). *The Predictors of Graduation: Social Skills, Mental Health, Academic Characteristics*. SciELO Brasil. Retrieved from http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-863X2017000100117&script=sci_arttext
- Chew, B.-H., Md. Zain, A., & Hassan, F. (2015). The relationship between the social management of emotional intelligence and academic performance among medical students. *Psychology, Health & Medicine*, 20(2), 198-204. <https://doi.org/10.1080/13548506.2014.913797>
- Fernández- Berrocal, P., & Extremera, N. (2006). Emotional Intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema*, 18, 7-18.
- Gaeta, M., & López, C. (2013). Competencias emocionales y rendimiento académico en Emotional competencies and academic achievement in university students. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 16(2), 13-25.
- Jurkowski, S., & Hänze, M. (2017). A closer look at social skills and school performance: students' peer relations skills and assertion skills as predictors for their written and oral performances. *European Journal of Psychology of Education*, 32(1), 79-95. <https://doi.org/10.1007/s10212-015-0284-3>
- Morin, E. (2015). *Enseñar a Vivir Manifiesto para Cambiar la Educación (Nueva Visi)*. Autónoma de Buenos Aires.
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología Desde El Caribe*, 32(2), 268-285. <https://doi.org/10.14482/psdc.32.2.5798>
- Riveros, A., Rubio, T. H., Candelario, J., & Mangín, M. (2013). Características psicológicas y desempeño académico en universitarios de profesiones de pronta ocupación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 265-278. <https://doi.org/10.14349/rlp.v45i2.734>
- Rodríguez, J., Álvarez, F., & Gimeno, E. (2016). La asertividad. *FMC Formación Médica Continuada En Atención Primaria*, 23(6), 352-357. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2015.11.009>
- Rojas García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación. Universidad de Huelva*, 12, 1575-345. Retrieved from <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/2383/2259>
- Suverbiola-Ovejas, I. (2012). Competencia emocional y rendimiento académico en el alumnado universitario. *Revista de Comunicación Vivat Academia*. Año XIV, N, especial, 1-17.
- Velásquez, C., & Montgomery, W., Montero V., Pomalaya, R., Dioses, A., Velásquez, N., Araqui, R., Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM*. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3052965.pdf>
- Wijekoon, C. N., Amaratunge, H., de Silva, Y., Senanayake, S., Jayawardane, P., & Senarath, U. (2017). Emotional intelligence and academic performance of medical undergraduates: a cross-sectional study in a selected university in Sri Lanka. *BMC Medical Education*, 17(1), 176. <https://doi.org/10.1186/s12909-017-1018-9>